

**Елабужский муниципальный район Республики Татарстан**

**Публичный отчет о деятельности  
МБУ «Центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи «Шанс»  
Елабужского муниципального района  
Республики Татарстан  
в 2019-20 учебном году**

**Елабуга - 2020**

**Публичный доклад директора МБУ «Центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи «Шанс» Елабужского муниципального района  
Республики Татарстан  
об итогах работы в 2019-20 учебном году**

**1. Общая характеристика учреждения**

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Шанс»» (далее - центр) работает в городе Елабуге с 22 декабря 2008 года на основании Постановления Исполнительного комитета Елабужского муниципального района № 559 от 29 декабря 2008г. «О создании «Муниципального образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр диагностики и консультирования «Шанс-Омет» и Устава.

Учредителем является Исполнительный комитет Елабужского муниципального района, учреждение является структурным подразделением МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Елабужского муниципального района».

Центр осуществляет профилактическую, развивающую, диагностическую и консультационную работу с детьми и подростками от 0 до 18 лет и их родителями, методическую и развивающую работу с педагогами-психологами и педагогами образовательных учреждений города. Структурными подразделениями Центра являются елабужская линия детского телефона доверия с общероссийским номером 8-800-2000-122, служба ранней помощи, психолого-медико-педагогическая комиссия (временного созыва) Елабужского муниципального района; муниципальная психологическая служба

В различных видах деятельности, организованной центром, приняли участие: более 500 детей и подростков, около 300 педагогов и педагогов-психологов образовательных учреждений и более 1200 других взрослых. Телефон Доверия ежегодно принимает порядка 1500 обращений от жителей Республики Татарстан.

Административный состав: директор; заместитель директора.

Специалисты: педагоги-психологи (4,5 ставки), учитель-логопед (2 ставки), учитель-дефектолог (0,5 ставки).

Органами самоуправления Центра являются:

- общее собрание работников;
- педагогический совет.

**2. Особенности образовательного процесса**

Основными целями и задачами образовательного процесса центра являются:

- оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям от 0 до 18 лет, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

- формирование психологической культуры личности обучающихся, ценностей здорового образа жизни;

- содействие сохранению психологического здоровья, предупреждение неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде;

- содействие социальной адаптации, профессиональному самоопределению.

Центр организует свою деятельность на основании индивидуально-ориентированных коррекционно-развивающих программ, включенных в образовательную программу центра. Все программы реализуются через циклы индивидуальных и подгрупповых занятий в кабинетах центра на основании договоров об оказании безвозмездных образовательных услуг, заключаемых между центром и родителями (лицами, их замещающими) детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет (включительно).

Центр проводит:

- индивидуальные психологические и логопедические консультации для родителей, детей и подростков (проводятся педагогами-психологами по предварительной записи);
- индивидуальные коррекционно-развивающие программы, компенсирующие психологические и логопедические проблемы детей;
- психолого-педагогическое сопровождение раннего развития детей в возрасте от 0 до 3-х лет;
- ведется единая база детей с ОВЗ с целью учета количества детей по нозологическим группам и контроля за охватом образованием в соответствии с их потребностями;
- согласно приказа МО и Н РТ от 1 февраля 2016 года №под-112/16 «О взаимодействии в целях реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида» на ИПМС-центр возложена обязанность по обеспечению контроля за исполнением мероприятий, возложенных ИПРА ребенка-инвалида в сфере образования;
- психолого-медико-педагогическая комиссия определяет индивидуальную образовательную траекторию для детей-инвалидов и ОВЗ;
- проводится психолого-педагогическая экспертиза эмоционального состояния детей по запросам отдела по делам несовершеннолетних УВД, КДН, в ситуациях судебного определения места проживания несовершеннолетних для суда;
- детский телефон доверия оказывает экстренную анонимную психологическую помощь детям, подросткам, родителям Республики Татарстан по различным проблемам, связанным с взаимоотношениями, учебным и профессиональным проблемам, проблемам семей, оказавшихся в кризисных ситуациях, проблемам, связанным с различного рода зависимым поведением, с перенесённым насилием, суицидальным проблемам;
- реализуется программа методического сопровождения педагогов-психологов первичного звена психологической службы образования города через систему работы муниципального методического объединения педагогов-психологов, семинаров, информационно-методических совещаний, методических обучающих тренингов. Таким образом, все педагоги-психологи школ и дошкольных учреждений включены в профессиональное сообщество с возможностью повышать профессиональную компетентность.

Центр с момента основания работает в инновационном режиме: ежегодно разрабатываются новые программы, технологии, проводятся мероприятия по ассимиляции передового опыта и т.д.

Педагоги-психологи и учителя-логопеды центра принимают участие в профессиональных конкурсах, конференциях разного уровня, участвуют в интернет-фестивалях, имеют публикации в ведущих профессиональных изданиях, на профессиональных сайтах и в Интернет-сообществе.

Методическая тема центра в 2018-2020 годах «Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего возраста».

Система оценки качества включает в себя оценку следующих составляющих образовательного процесса: условий; результата и удовлетворенности участников образовательных отношений. Оценка осуществляется через анализ документации, включенное наблюдение, анализ обратной связи и анкетирования обучающихся и их законных представителей, а также анализ самоотчетов педагогов-психологов.

### **3. Условия осуществления образовательного процесса.**

Режим работы Центра с участниками образовательного процесса осуществляется в течение учебного года в режиме пятидневной рабочей недели с 8.00 до 17.00 в течение учебного года.

Центр расположен в нежилом помещении на 1-м этаже жилого дома 1989 года постройки, имеет все необходимые кабинеты для ведения образовательной, диагностической и консультационной деятельности.

Методическая и материально-техническая база для проведения различных видов работ имеется и постоянно обновляется.

Нормативная база учреждения соответствует современным требованиям и правовому статусу. В 2019-20 учебном году в связи с профессиональной необходимостью 0,5 ставки по должности «педагог-психолог» были переведены на 0,5 ставки по должности «учитель-логопед».

В истекшем учебном году первую квалификационную категорию получил 1 педагог-психолог.

В результате 12,5 % педагогов центра имеют высшую квалификационную категорию; 62% - первую квалификационную категорию. 25,2% педагогов не имеют категории.

Педагоги-психологи проходят курсы повышения квалификации 1 раз в 3 года, кроме этого обучаются на дистанционных курсах через Интернет, активно участвуют в вебинарах.

#### 4. Результаты деятельности учреждения

В 2019-20 учебном году заключено 217 договоров с родителями, по которым получили психолого-педагогическую помощь 237 детей:

учебный год	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
количество договоров	216	266	309	217
всего детей, получивших помощь	229	274	327	237
из них детей-инвалидов	9	8	19	18

Одним из показателей эффективности работы педагогов-психологов является количество повторных обращений родителей: **52 ребенка**.

Снижение количества оказанных психолого-педагогических услуг в центре в этом году ниже в связи с тем, что с 22 марта 2020 года очный прием в центре детей не ведется в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией в стране (Решение санитарно-эпидемиологической комиссии Кабинета Министров РТ «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции»).

Поэтому в апреле-мае осуществлялась дистанционная работа: педагоги-психологи оказывали экстренную психологическую помощь по детскому телефону доверия, проводили вебинары, дистанционно повышали квалификацию.

Возрастные категории детей, получивших очную помощь:

Возраст, лет	Количество детей			в %			всего		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
0-2	0	24	19	0	7,3%	8%	46%	68,5%	67,9%
3-7	125	200	142	46%	61,2%	59,9%			
8-11	114	64	57	42%	19,6%	24,1%	54%	31,5%	32,1%
12-15	20	34	13	7%	10,4%	5,5%			
16-18	15	5	6	5%	1,5%	2,5%			
<b>Итого:</b>	<b>274</b>	<b>327</b>	<b>237</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Из них 63,7% (151 мальчика) было детей мужского пола и 36,3% (86 девочки) - женского.

Статистика запросов родителей при обращении за психолого-педагогической помощью:

запрос родителей	количество детей			в %			всего		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Поведенческие проблемы:									
отклоняющееся поведение обучающихся, в том числе суицидальное поведение	32	21	10	1,5%	6,4%	4,5%	9,5%	14,1%	6,2%
агрессивность	7	4							
	17	25	4	8%	7,6%	1,7%			
Интеллектуальные проблемы:									
низкая школьная мотивация, неуспеваемость	9	13	6	4%	4%	2,5%	4%	4%	2,5%
Проблемы эмоционально-аффективной сферы личности:									
неврозоподобные состояния	12	10	8	6%	3,1%	3,4%	60%	48,3%	43,8%
тревожность	20	14	20	9%	4,3%	8,4%			
переживание горя	5	4	9	2%	1,2%	3,8%			
эмоциональная неустойчивость	46	70	30	22%	21,4%	12,6%			
постстрессовые переживания	13	3	9	6%	0,9%	3,8%			
психологическое сопровождение	11	32	19	5%	9,8%	8%			
страхи	22	25	9	10%	7,6%	3,8%			
Психологическая диагностика									
психолого-педагогическая экспертиза по запросам суда, отдела опеки, ОДН и КДН	16	22	15	5%	6,9%	6,3%	-	-	-
психодиагностика	302	285	202	-	-	-	-	-	-
итого	318	317	237	-	-	-	-	-	-

Анализ работы центра по направлениям:

- несколько снизилось количество обращений по поведенческим проблемам
- увеличилось количество обращений по проблемам развития эмоционально-волевой сферы личности, особенно по таким проблемам как: эмоциональная неустойчивость и повышенная тревожность
- в значительной степени увеличилось количество психолого-педагогических экспертиз в связи с разводами родителей и определения порядка проживания несовершеннолетних.

С целью гармонизации личностных и когнитивных проблем детей в центре проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с использованием современного оборудования.

#### 4.1.1 Коррекционно-развивающая работа *в темной сенсорной среде*:

Учебный год	Количество детей, прошедших цикл занятий	Количество проведенных занятий
2017-18	229	596
2018-19	287	637
2019-20	115	260

Занятия в темной сенсорной комнате ориентированы в основном на обучение детей навыкам релаксации и саморегуляции, оптимизацию их эмоционального состояния.

4.1.2 Занятия в *светлой сенсорной среде* ориентированы на развитие познавательной сферы детей от 3 до 10 лет. В 2019 году дополнительно были приобретены доски для развития межполушарных связей, игры с которыми позволяют повысить активность мозга за счет улучшения взаимодействия и синхронизация работы левого и правого полушарий. Это значительно повысило эффективность работы в светлом сенсорном кабинете.

Учебный год	Количество детей, прошедших цикл занятий	Количество проведенных занятий
2017-18	27	249
2018-19	159	435
2019-20	40	105

4.1.3 Занятия в *кабинете биокомпьютерных тренажеров* направлены на обучение детей с 6 лет навыкам диафрагмального дыхания.

Учебный год	Количество детей, прошедших цикл занятий	Количество проведенных занятий
2017-18	159	435
2018-19	248	543
2019-20	61	139

4.1.4 Занятия в *кабинете песочных игр* ориентированы на проработку различных эмоционально-личностных проблем, оптимизацию эмоционально-психологического состояния ребенка.

Учебный год	Количество детей, прошедших цикл занятий	Количество проведенных занятий
2017-18	207	516
2018-19	309	567
2019-20	155	378

4.1.5 *Оказание коррекционной логопедической помощи* обучающимся, воспитанникам образовательных учреждений с нарушениями в развитии речи:

<i>направления логопедической работы</i>	<i>2017-18</i>	<i>2018-19</i>	<i>2019-20</i>
коррекционно-развивающие занятия с детьми	1442	1924	1705
количество диагностик с детьми	98	94	85
консультации с родителями	495	713	765

Очередность на логопедические услуги сохранялась в течение всего учебного года, что свидетельствует о большой востребованности среди населения данных услуг.

Необходимо отметить, что несмотря на практическое отсутствие рекламы услуг центра наблюдается постоянный спрос родителей на коррекционно-развивающие занятия с детьми.

#### 4.2 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Проведено индивидуальных психологических консультаций в центре:

Учебный год	психологическое консультирование		
	всего	с детьми	со взрослыми
2017-18	441	38	403
2018-19	317	14	303
2019-20	247	18	229

В основном, консультирование проводится с родителями, так как качество работы центра с детьми напрямую зависит от того, насколько эффективно родители выстраивают коммуникации с ребенком дома.

В рамках оказания *экстренной дистантной психологической помощи* по детскому телефону доверия с общероссийским номером проведено:

Всего:	898 разговоров, из них:
Дети:	422
родители	17
иные	459

Проблематика обращений:

проблемы	Дети	Родители	Иные	Итого	Количество в %
Суицидальные проблемы	3	1	0	4	0,5%
Семейные проблемы	11	9	6	26	3%
защита детей (насилие)	1	3	3	7	1%
отношения со сверстниками	31	1	0	32	4%
отношения с противоположным полом	20	0	5	25	3%
Беременность	1	0	0	1	0,1
Сексуальные проблемы	3	0	1	4	0,5%
вопросы здоровья	2	2	8	12	1%
Травмы, потери	3	1	0	4	0,5%
проблемы учебы	10	0	0	10	1%
Социальные проблемы	4	0	2	6	0,6%
Проблемы принятия себя	26	0	10	36	4%
Правовые вопросы	1	0	2	3	0,4%
Взаимоотношения с ТД	13	0	15	28	3%
Информационные обращения	14	0	61	75	8%
Розыгрыши	323	0	0	323	36%

Один консультант повысил квалификацию в МГУПИ по специальности «консультант детского телефона доверия».

### 4.3 ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Индивидуальная диагностика в центре осуществляется по каждому случаю обращений, а также по запросу МСЭ в отношении детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья:

учебный год	психологическая диагностика	логопедическая диагностика
2016-17	714	71
2017-18	556	98
2018-19	327	82
2019-20	372	117

С целью защиты прав детей в течение года проводилось изучение психологического состояния детей и их эмоциональных предпочтений в связи с установлением порядка проживания детей в ситуации раздельного проживания родителей. За год было проведено 22 психолого-педагогические экспертизы, которые были переданы в суд и отдел опеки и попечительства.

4.4 Ежегодно индивидуальный образовательный маршрут определяется на заседаниях **ПМПК**:

учебный год	количество заседаний	количество обучающихся, прошедших через ПМПК	инвалиды		ОВЗ	
			ДОУ	СОШ	ДОУ	СОШ
2017-18	28	526	63	72	354	69
2018-19	26	458	49	65	330	58
2019-20	26	371	44	62	251	91

Анализ статистики обращений показывает, что среди заболеваний детей, с которыми обращаются родители, большое количество детей с нарушениями интеллектуального развития, задержкой психического развития, с нарушениями зрения:

	Слух		Зрение		Речь		ОДА		ЗПР		РАС		Интеллект	
	доу	сош	доу	сош	доу	сош	доу	сош	доу	сош	доу	сош	доу	сош
<b>2017-2018</b>	3	6	25	4	280	0	6	22	7	20	5	1	2	54
<b>всего</b>	9		29		280		28		27		6		56	
<b>2018-2019</b>	4	2	30	3	249	1	12	5	19	11	8	3	7	33
<b>всего</b>	6		33		250		17		30		11		40	
<b>2019-2020</b>	3	4	28	7	176	2	13	13	18	13	5	5	7	32
<b>всего</b>	7		35		178		26		31		10		39	

#### 4.5 СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ

С сентября 2019 года служба ранней помощи начала системную работу по диагностике уровня развития детей в возрасте от 2 месяцев до 3-х лет с целью своевременного выстраивания индивидуальной траектории развития детей с ограниченными возможностями здоровья. По каждому из 19 обследованных детей для родителей разработаны рекомендации по развитию проблемных зон, проведено обучение рекомендуемым играм и упражнениям.

#### **5. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ЦЕНТРА**

Педагог-психолог центра Павлова С.Л. стала победителем муниципального этапа, призером республиканского (2 место) и участником республиканского этапа конкурса профессионального мастерства «Воспитать человека» в номинации «Педагог-психолог – 2020».

2 педагога-психолога центра приняли участие в конкурсе профессионального мастерства специалистов детского телефона доверия, результаты пока неизвестны. По итогам этого конкурса в 2019 году педагог-психолог Салахова А.Р. стала победителем в номинации «Молодой специалист».

Педагог-психолог Зиганшина Д.Н. приняла участие в всероссийском конкурсе информационно-просветительского материала по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, представив в номинации «Уникальная авторская разработка» проект популяризации детского телефона доверия среди детей дошкольного возраста и их родителей «Если плохо – не грусти: позвони, поговори!»



Опыт использования кинезиологических и арттерапевтических приемов психологами был представлен на республиканском методическом семинаре «Приемы и методы работы с детьми, находящимися в нестабильном эмоциональном состоянии», который прошел 28 ноября 2019 года.

100% педагогов-психологов центра приняли участие в семинаре «Психологические аспекты сопровождения лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории РФ», проведенных ЕИ КФУ.

Анализ работы центра в 2019-20 учебном году показал, что несмотря на вынужденную самоизоляцию и дистанционный режим работы, центр успешно работал в течение учебного года.

### **Муниципальная психологическая служба**

В этом учебном году с сентября по март было осуществлено 79 выходов психологических десантов, работой которых были охвачены 2045 детей, 646 родителей и 447 педагогов.

С целью оптимизации работы десантов мы разработан единый план работы, банк программ по которым психологи проводят с детьми диагностику, занятия, тренинги. Много времени затрачивается на индивидуальные консультации с детьми.

<b>№</b>	<b>тематика наиболее популярных обращений к психологам выездного десанта</b>
<b>1</b>	детско-родительские отношения
<b>2</b>	воспитание детей (проблемы с учебой, беспокойство по поводу развития, поведения)
<b>3</b>	обращения педагогов (конфликты в классе, проявления синдрома профессионального выгорания, личностные проблемы)
<b>4</b>	личностные проблемы обучающихся
<b>5</b>	проблемы взаимоотношений и общения со сверстниками

В работе с родителями в основном проводятся плановые родительские всеобучи, при этом при возникновении проблемных ситуаций - проводятся тематические встречи с родителями:

- Профилактика суицидальных поведений подростков»
  - «Психологическая готовность семьи к ЕГЭ»
  - «Особенности подросткового возраста»
  - «Дети поколения ЗЕТ: психологические особенности»
  - «Роль родителей в формировании учебной мотивации»
- Психологическое просвещение педагогов проводилась в рамках семинаров:
- «Психолого-педагогическая профилактика деструктивного поведения подростков»
  - «Профилактика зависимого поведения»
  - «Актуальные вопросы и проблемы современной школы»
  - «Особенности работы с детьми с ОВЗ»
  - «Применение нейродинамических пауз в работе учителя»
  - «Профилактика СНЮСов»

#### **СЕМИНАРЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ:**

- «Психолого-педагогическая профилактика деструктивного поведения подростков»
- «Профилактика профессионального выгорания»
- «Актуальные вопросы и проблемы современной школы»
- «Особенности работы с детьми с ОВЗ»
- «Применение нейродинамических пауз в работе учителя»
- «Профилактика СНЮСов»

В период вынужденной самоизоляции педагоги-психологи службы проводили с детьми, родителями и педагогами онлайн-консультации, вебинары для педагогов, онлайн-консультации.

#### Психологические службы образовательных организаций

наименование услуги	количество	проценты
количество детей в ОО, где в штате имеется ставка «педагог-психолог»	10415	100%
количество родителей в ОО	17477	100%
количество педагогов в ОО	821	100%
<u>Психологическое консультирование:</u>		
детей	865	8%
родителей	1332	7,6%
педагогов	766	93%
<u>Психологическая диагностика:</u>		
количество диагностик с детьми	531	
количество детей	8044	77%
количество диагностик с родителями	74	
количество родителей	1237	7%
количество диагностик с педагогами	48	
количество педагогов	729	89%
<u>Групповые формы работы:</u>		
количество мероприятий с детьми	2835	
количество детей	5157	49,5%
количество мероприятий с родителями	159	
количество родителей	8810	50,4%
количество мероприятий с педагогами	83	
количество педагогов	821	100%

Все педагоги-психологи ОО имеют высшее образование, из них: 4 педагога – психолога имеют высшую квалификационную категорию, 12 - первую, 9 специалистов прошли аттестацию на СЗД. В текущем учебном году были аттестованы на первую категорию 2 человека: Отмахова И.В., Салахова А. Р. Результаты оформлены в портфолио, содержащее материалы педагогической деятельности.

В течение учебного года психологами охвачено индивидуальным психологическим консультированием обучающихся – 8%, родителей – 7,6%, педагогов – 93%. Диагностическими мероприятиями было охвачено 77% обучающихся, 7% родителей и 89% педагогов. Групповыми формами коррекционно-развивающей и профилактической работы охвачено: 49,5% обучающихся, 50,4% родителей и 100% педагогов.

100% педагогов-психологов образовательных организаций приняли участие в семинаре «Психологические аспекты сопровождения лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории РФ», проведенных ЕИ КФУ.

В рамках ММО проведены:

- Методический семинар «Опыт реализации программ обучения и воспитания для детей с особыми образовательными потребностями» в Образовательных учреждениях г. Елабуги» с участием представителей культурно-образовательной стажировки педагогов Западно-чешского университета по проблемным вопросам инклюзивного образования в Елабужском институте КФУ, в рамках которого педагогами-психологами представлены 3 мастер-класса.

- Круглый стол «Разработка картотеки диагностических методик»
- Семинар-практикум «Профилактика деструктивных проявлений в подростковой молодежной среде»
- Семинар-практикум «Психологическое сопровождение детей и подростков с ОВЗ».
- Семинар-практикум «Психогигиена - как символ целостности» по профилактике эмоционального выгорания педагогов-психологов.
- Семинар-практикум «Творческая мастерская»
- Мастер-класс «Технология работы с метафорой и образами в психологическом консультировании».
- Участие в онлайн-семинаре «Психологическая служба в эпоху цифровизации».

Директор МБУ «ЦППМ и СП  
«Шанс» ЕМР РТ



С.А. Корочкина